

## Fiche d'information formation de plusieurs jours « conducteur de chariot retractable »

*\* Chariot retractable : Avec le chariot à mât retractable, les fourches et le mât peuvent sortir et se rétracter à l'aide d'un cylindre hydraulique. La charge peut être levée derrière les roues arrière et pour le transport la charge est tirée jusqu'à l'arrière de la roue avant (au-dessus ou entre les roues arrière), ce qui est un avantage pour la stabilité et l'agilité. Le conducteur du chariot à mât rétractable se situe transversalement de sorte que la construction de l'appareil est très compact. Les allées des rayonnages peuvent également être plus étroite que pour un chariot élévateur conventionnel.*



### Description et durée

Cette formation est destinée aux personnes, avec ou sans expérience, qui souhaitent apprendre à utiliser un chariot retractable dans toutes les disciplines. À l'issue d'un examen, le niveau du participant est déterminé et un certificat est délivré. L'examen repose sur les normes et termes finaux (IS-001) de BeSaCC-VCA dans le cadre du registre des tâches à risque.

Pendant quatre jours (32 heures de cours), le participant suit une formation d'opérateur de chariot retractable. Un module d'écoconduite est intégré à la formation. La formation se compose d'environ 6 heures de théorie et 26 heures de pratique. L'examen a lieu le 5<sup>e</sup> jour. Une formation complète se terminant par un examen dure donc 5 jours. L'examen comporte une partie théorique (40 minutes) et une partie pratique (40 minutes). Les deux parties sont chronométrées.

	Jour 1	Jour 2	Jour 3	Jour 4	Jour 5
Matin	Théorie Pratique	Théorie Pratique	Théorie Pratique	Théorie Pratique	Examen
Après-midi	Pratique	Pratique	Pratique	Pratique	Examen

Les cours peuvent avoir lieu en semaine de 7h00 à 15h00 ou de 9h00 à 17h00 (autres horaires possibles sur demande).

### Objectif

Former le participant à l'utilisation sûre, efficace et respectueuse de l'environnement d'un chariot retractable. Cette formation implique l'acquisition de techniques afin de :

- préparer le participant à occuper la fonction de sécurité d'opérateur de chariot retractable, manipuler les marchandises de manière efficace et être en mesure de signaler les problèmes techniques/pannes de manière préventive ;

- prévenir les accidents/blessures, éviter d'abîmer les marchandises, réduire les dommages dus au transport ;
- parvenir à un équilibre entre un comportement sûr au travail et une bonne productivité ;
- connaître et pouvoir appliquer les principes de l'écoconduite.

### Conditions de participation

Les participants doivent être âgés d'au moins 18 ans, disposer d'un certificat d'aptitude médicale pour le travail dans une fonction de sécurité et maîtriser suffisamment le français ou le néerlandais.

### Contenu de la formation

Théorie (30% de la durée de la formation)

- Législation
- Connaissance de base de la législation concernant les opérateurs de chariot retractable : RGPT, CODEX, responsabilités
- Risques et accidents

Pouvoir constater, analyser et maîtriser les risques propres au travail, aux appareils et aux lieux

- Consignes de sécurité

Connaître les consignes de sécurité : sens de la marche, freinage avant un virage, distance entre les chariots retractable, utilisation de la cage de sécurité, interdiction de prendre des passagers, vitesse adaptée, consignes pour le branchement / débranchement de la batterie et la mise en place dans un chargeur, hauteur maximale de la fourche pendant le déplacement, position du mât en fonction de la charge

- Structure de chariot retractable

Connaître les concepts relatifs à la structure du chariot retractable: hauteur de travail, levée libre, hauteur de passage, types de mât, rayon de braquage et « chariot retractable anti-déflagrant ».

- Charge et diagramme de charge

Principe « de la charge et du ballast » d'un chariot retractable. Savoir quels facteurs influencent la charge et la stabilité du chariot retractable. Comprendre et pouvoir utiliser des diagrammes de charge

- Utiliser le chariot retractable

Connaître les éléments du contrôle du démarrage : frein à main, pédale de frein, test du système hydraulique, contrôle du klaxon, contrôle visuel des pneus, jeu dans la colonne de direction, tension de la chaîne, fourche, niveau du carburant. Utilisation performante (différence entre le niveau de base et le niveau avancé lors de l'examen)

- Infrastructure d'un entrepôt

Pouvoir décrire les principaux aménagements d'un entrepôt et les principaux moyens de transport internes ; types de supports et palettes ; étiquettes de danger et étiquettes de manutention

PRATIQUE (70% de la durée de la formation)

- Pouvoir effectuer une inspection quotidienne correcte du chariot retractable, repérer les défauts dangereux et les signaler
- Monter et descendre correctement du chariot retractable et le ranger de manière sûre
- Pouvoir utiliser correctement les organes de commande
- Appliquer les règles de sécurité et le code de la route : conduite défensive, interaction avec les personnes et les autres conducteurs
- Pouvoir brancher et débrancher les batteries
- Appliquer une technique de conduite correcte : marche avant, marche arrière
- Pouvoir effectuer les manœuvres suivantes : tourner et prendre les virages en marche avant et marche arrière, se déplacer dans des allées très étroites
- Pouvoir évaluer la distance, la profondeur et la hauteur
- Empiler des marchandises avec un jeu maximal de 0,5 mètre (niveau avancé) ou 1 mètre (niveau de base) du rayon de braquage, sans utiliser le side-shift
- Empiler des marchandises dans un rayonnage (rayonnage à palettes, à accès frontal, à bras portant) à une hauteur de 6 mètres sans utiliser le side-shift
- Pouvoir empiler des marchandises correctement au sol, dans des rayonnages et en hauteur, en fonction de la capacité du chariot retractable
- Empiler divers systèmes tels que des boîtes, des paniers et des systèmes individuels
- Ordre et propreté
- Pouvoir utiliser le chariot retractable dans des circonstances particulières : charger et décharger dans une remorque/un conteneur, sur une surface inclinée, dans de petits espaces
- Pouvoir transporter des charges longues, hautes et volumineuses
- Pouvoir utiliser au moins 1 accessoire

Rapport de formation

Un rapport contenant les commentaires du formateur est rédigé au sujet de chaque participant à la formation. Le rapport de formation est envoyé par courrier électronique à l'employeur.

## Certificat – durée de validité

Le participant au cours passe un examen. Les résultats peuvent être les suivants :

1. Le participant ne réussit aucune des deux parties (théorie et pratique) et reçoit un « Certificat de participation à la formation conducteur de chariot retractable » - valable 5 ans.

Signification du certificat de participation : le participant ne possède pas les connaissances et les capacités suffisantes pour l'instant. Il reçoit un certificat de participation à la formation qui lui permet de travailler légalement. Ce certificat de participation n'est pas une preuve de ses compétences professionnelles.

Autres possibilités : le participant échoue uniquement à la partie théorique : il peut repasser l'examen théorique, éventuellement après avoir suivi des heures de cours supplémentaires. Le participant échoue uniquement à la partie pratique : il ne peut repasser l'examen pratique qu'après avoir suivi des heures de cours supplémentaires.

2. Le participant réussit la partie théorique et la partie pratique (examen du niveau avancé) et reçoit un « Certificat de compétences professionnelles conducteur de chariot retractable, niveau avancé » - valable 5 ans.

Signification du niveau avancé : le participant doit avoir réussi l'examen théorique et l'examen pratique au niveau avancé. Il possède de très bonnes capacités en termes de savoir-faire et de rapidité.

3. Le participant réussit la partie théorique et la partie pratique (examen du niveau de base) et reçoit un « Certificat de compétences professionnelles conducteur de chariot retractable, niveau de base » - valable 5 ans.

Signification du niveau de base : le participant doit avoir réussi l'examen théorique et l'examen pratique au niveau de base. Le participant possède de bonnes capacités mais doit encore acquérir de l'expérience en termes de savoir-faire ou de vitesse.

La différence entre le niveau de base et le niveau avancé réside donc dans le savoir-faire (empiler plus haut et commettre moins d'erreurs) et la conduite plus performante.

Au terme de 5 ans, un cours de recyclage doit être suivi dans un centre de formation agréé ou chez l'employeur.

Le règlement de la formation et de l'examen est disponible sur demande au début de la formation ou après l'inscription.