

# Déclaration de confidentialité

## Formaz Training Services



Formaz Training Services accorde beaucoup d'importance au respect de votre vie privée et, par conséquent, traite vos données à caractère personnel conformément à la réglementation en vigueur. Ces données sont traitées uniquement à des fins justifiées et bien définies.

La présente déclaration de confidentialité présente un aperçu des données à caractère personnel que nous collectons et de la manière dont nous garantissons le respect de votre vie privée.

Pour toute question complémentaire, remarque ou préoccupation, n'hésitez pas à nous contacter.

**Formaz Training Services SPRL**, dont le siège social est établi à BE 1210 Bruxelles, Rue Royale 239 B 1.1 TVA: BE 0882 547 669, valablement représentée par Jeroen Jansen en sa qualité de directeur.

**Formaz Training Services BV**, dont le siège social est établi à NL 5657EN Eindhoven, Marinus van Meelweg 12 TVA: NL 855899347B01, valablement représentée par Jeroen Jansen en sa qualité de directeur.

**Formaz Training Services ASBL**, dont le siège social est établi à BE 1800 Vilvorde, Schaarbeeklei 566 TVA: BE 0502 260 852 valablement représentée par Jeroen Jansen en sa qualité de directeur.

### Contact :

[www.formaz.be](http://www.formaz.be)

info@formaz.be

+32 (0)2/253 85 11

Services administratifs établis à BE, Denderhoutem, Vlamstraat 7.

Coordonnées des centres de formation pour compte propre :

Schaarbeeklei 566 – BE 1800 Vilvorde

Essenschotstraat 6033 – BE 3980 Tessenderlo

Jacques Parysstraat 8 – BE 9940 Evergem

Ardooisesteenweg 303 – BE 8800 Roeselare

Marinus van Meelweg 12 – NL 5657EN Eindhoven

Marconistraat 8 - NL 2181MH Hillegom

## **Article 1 – Description de nos prestations de services**

Formaz est spécialisé en formation, logistique, transport et sécurité. Nous organisons des formations en nos propres centres situés en Belgique et aux Pays-Bas ou en entreprise.

A la suite de ces formations, les participants obtiennent une certification afin de répondre au requis légal de formation et ainsi pouvoir exercer cette fonction spécifique.

Tant les entreprises avec lesquelles nous collaborons que les participants des formations peuvent requérir et gérer online ces certificats et rapports correspondants. Ces documents, certificats et informations/rapports en question sont gérés par Formaz Training Services à travers une base de données centrale online. Il s'agit d'un portail online fait sur mesure.

## **Article 2 – les données d'entreprise et à caractère personnel que nous traitons**

### **Article 2.1 Objet du traitement - Entreprises**

Formaz Training Services traite les données à caractère personnel et d'entreprise des sociétés faisant appel à nos services et/ou des données qu'elles nous transmettent. Voici un aperçu des données à caractère personnel et d'entreprise que nous traitons :

- Nom de l'entreprise
- Adresse(s) de l'entreprise
- Qualité de l'entreprise
- Prénom et nom de la/des personne(s) de contact
- Sexe de la/des personne(s) de contact
- Numéro de téléphone de l'entreprise et/ou de la/des personne(s) de contact
- Numéro TVA
- Données relatives au comité paritaire
- Adresse e-mail de la/des personne(s) de contact

## **Article 2.2 Finalités du traitement - Entreprises**

Les données ci-dessus sont collectées et enregistrées par Formaz Training Services dans un outil CRM en vue d'une prestation de service sans faille. Ces données sont utilisées en vue de l'élaboration et de l'envoi d'offres, confirmations de commandes et documents comptables tels que factures relatives à nos prestations de services.

En outre, ces données sont utilisées et traitées dans un planning et système de gestion sur mesure (Formaz Database ADB) en vue de l'envoi, la présentation et le traitement de l'information relative à nos prestations de services telle que rappels, rapports, certificats.

Formaz Training Services vise à maintenir ses connexions, clients et partenaires informés et, à cet effet, leur envoie régulièrement des bulletins d'information. Sous réserve de votre consentement préalable, les données ci-dessus sont également destinées à l'envoi de ces bulletins d'information. Il vous est bien sûr possible de vous en désinscrire en tout moment.

## **Article 2.3 Temps de conservation des données à caractère personnel et d'entreprise - Entreprises**

Formaz Training Services ne conserve pas les données à caractère personnel et d'entreprise plus longtemps que strictement nécessaire. Cette durée n'est pas déterminée en temps.

## **Article 2.4 Objet du traitement - Formations des participants**

Formaz Training Services traite les données à caractère personnel des employés des entreprises ou organisations et particuliers faisant appel à nos services. Cette information nous est fournie par le(s) participant(s) (ou employeurs). Dans une éventuelle première phase, ces données nous sont fournies par une inscription online sur notre site. Le participant peut être un particulier ou une entreprise/organisation agissant en qualité d'employeur.

Au cours des formations et de la prestation de service, il est demandé aux participants de donner leur consentement exprès et écrit en vue de l'utilisation et du traitement de leurs données à caractère personnel. Ces déclarations signées sont archivées, physiquement et numériquement, par Formaz Training Services pendant cinq ans. Voici un aperçu des données à caractère personnel que nous traitons :

- Prénom et nom du participant
- Date de naissance du participant
- Lieu de naissance du participant
- Sexe du participant
- Numéro de registre national (BE) ou numéro de service citoyen (NL) du participant
- Adresse du participant
- Adresse e-mail du participant

## **Article 2.4 Objectif du traitement - Formations des participants**

Les données ci-dessus sont collectées et enregistrées par Formaz Training Services dans un planning et système de gestion sur mesure (Formaz Database ADB) afin de présenter

aux

participants un aperçu de la/des formation(s) suivie(s). En outre, ces données à caractère personnel sont requises pour l'octroi des certificats personnels remis tant aux employeurs qu'aux participants à la fin de la formation concernée.

#### **Article 2.5 Durée de conservation des données à caractère personnel et d'entreprise – Formations des participants**

Formaz Training Services ne conserve pas vos données à caractère personnel plus longtemps que strictement nécessaire. Cette durée correspond à la validité des certificats émis, à savoir 5 ans.

### **Article 3 – Partage des données à caractère personnel avec des tiers**

Sauf expressément requis par l'entreprise/organisation ou le participant, Formaz Training Services ne fournit pas ces données à des tiers.

Vu que certains participants, entreprises ou organisations s'attendent à une intervention d'un fond de secteur affilié, l'information et les données à caractère personnel requises seront transmises, après le consentement écrit du participant et/ou entreprise/organisation, au fond de secteur concerné.

Vu que certains participants, entreprises ou organisations s'attendent à une certification spécifique, possible uniquement par une collaboration avec un partenaire ou centre d'examen externe, cette information sera transmise, après le consentement écrit du participant et/ou entreprise/organisation, au partenaire et/ou centre d'examen concerné.

### **Article 4 Utilisation de cookies ou techniques similaires**

Formaz Training Services n'utilise aucun cookie ou technique similaire en vue de l'analyse sur notre site des données des utilisateurs.

## **Article 5 – Consultation, adaptation ou suppression des données**

Vous disposez du droit de consulter, corriger ou supprimer vos données à caractère personnel. Vous disposez, en outre, du droit de retirer votre éventuel consentement ou de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel par Formaz Training Services.

## **Article 6 – Protection de vos données à caractère personnel**

Formaz Training Services veille à la protection de vos données à caractère personnel et prend les mesures adéquates en vue d'éviter tout abus, perte, accès non autorisé, divulgation non souhaitée et modification injustifiée. Si vous considérez que vos données ne font pas l'objet d'une protection suffisante ou en cas d'indication d'abus, veuillez contacter notre service administratif ou envoyer un e-mail à l'adresse suivante : [info@Formaz.eu](mailto:info@Formaz.eu)

Toute entreprise/organisation utilisant nos services reçoit un nom d'utilisateur et mot de passe uniques afin de pouvoir se connecter sur notre portail online. Ce portail est accessible à travers notre site. Aucun utilisateur de ce portail ne peut demander ou consulter d'autres données et peut uniquement requérir les données le concernant ou concernant son entreprise.

Formaz Training Services ne peut pas être porté responsable en cas de perte, diffusion ou divulgation par nos utilisateurs de ces données d'accès unique. A votre demande, il nous est bien sûr possible, en tout moment, de modifier ou bloquer ces données, voire votre compte.

Chaque participant d'une formation organisée par Formaz Training Services peut, au moyen de données uniques telles que le prénom, nom et date de naissance, demander le certificat obtenu à la suite d'une formation. Ce certificat peut être demandé à travers notre portail sur le site.

Les participants n'ont pas la possibilité de demander ou de consulter les données ou les certificats d'autres participants.

## **Article 7 – Droits et obligations d’Formaz Training Services en matière de traitement des données à caractère personnel et d’entreprise**

Formaz Training Services et ses collaborateurs s’engagent à utiliser et traiter les données obtenues de manière confidentielle, discrète, légitime et adéquate. Ces données sont uniquement appliquées et traitées aux fins décrites ci-dessus.

Formaz Training Services traite uniquement les données à caractère personnel et d’entreprise sur la base d’un consentement écrit des participants. En cas d’absence de consentement, les données obtenues ne pourront être ni utilisées ni traitées.

Formaz Training Services prend les mesures techniques et organisationnelles adéquates, compte tenu de l’avancement des techniques, des coûts de mise en œuvre, de la nature, du contexte et des finalités du traitement ainsi que de la probabilité et gravité des risques en matière de droits et libertés des personnes, en vue de garantir un niveau de protection correspondant au risque.

Formaz Training Services confirme procéder aux adaptations requises lors de modifications du cadre législatif relatives à la protection des données à caractère personnel entraînant, le cas échéant, l’adaptation du présent accord.

## **Article 8 – Compétence des tribunaux et droit applicable**

Tout problème, requis ou litige concernant la validité, l’interprétation, l’opposabilité, l’exécution ou la résiliation de la présente déclaration est uniquement régi par le droit belge ou néerlandais.

Tout litige, réclamation ou différend émanant du présent accord, qui ne peut être réglé à l’amiable, relève des compétences des tribunaux des arrondissements concernés.

Fait à Denderhoutem, le 25 mai 2018.

Jeroen Jansen

Directeur Formaz SPRL, Formaz SA en Formaz ASBL